Форма 1.1

Журнал учёта текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг ООО "Донская Энергосетевая Компания" за 2014 год

№	Обосновывающие данные для расчета *	Продолжительность прекращения, час	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3	4
1		0	15
2		0	16
3		0	16
4		0	16
5		10	16
6		0	16
7		0	16
8		0	17
9		0	17
10		0	17
11		0	17
12		0	17

* в том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц

Главный инженер (должность)

Садовиков А.Н. (Ф.И.О.)

(подпись)

Форма 1.2

Расчет показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии

ООО "Донская Энергосетевая Компания"
(наименование электросетевой организации)

Максимальное за расчетный период 2014 г. число точек присоединения	17
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час ($Т_{пр}$)	10
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ($П_{п}$)	0,588

Главный инженер
(должность)

Садовиков А.Н.
(Ф.И.О.)

(подпись)

Форма 1.3

Предложения электросетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования *

ООО "Донская Энергосетевая Компания"

Наименование электросетевой организации

Наименование показателя	Мероприятия, направленные на улучшение показателя [2]	Описание (обоснование)	Значение показателя на:					
			2014 (год)	2015 (год)	2016 (год)	2017 (год)	2018 (год)	2019 (год)
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп)			0,588	0,555	0,55	0,5	0,495	0,49
			2014 (год)	2015 (год)	2016 (год)	2017 (год)	2018 (год)	2019 (год)
Показатель качества предоставления возможности технологического присоединения (Птпр)			1	0,985	0,97	0,955	0,941	0,927
			2014 (год)	2015 (год)	2016 (год)	2017 (год)	2018 (год)	2019 (год)
Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальных сетевых организаций (Птсо)			1,0102	1,01	1,0102	1,01	1,0102	1,0102

Главный инженер (должность) Садовиков А.Н. (Ф.И.О.) (подпись)

* Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

[2] Информация предоставляется справочно.

Форма 2.1

Расчет значения индикатора информативности

ООО "Донская Энергосетевая Компания"

наименование территориальной сетевой организации

№ п/п	Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
		фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6	7
1	Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего, в том числе, по критериям:	–	–	–	–	2
1.1	Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	1	1	100	прямая	2
1.2.	Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт., в том числе:	11	11	100	прямая	2
а)	регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	5	5	100	–	–
б)	наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	0	0	100	–	–
в)	должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	3	3	100	–	–
г)	утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	3	3	100	–	–
2.	Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации, в том числе по критериям:	–	–	–	–	2
2.1	Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.2	Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.3	Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
3.	Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
4.	Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
5.	Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	–	–	–	–	2
5.1.	Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
6.	Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего, в том числе по критериям:	–	–	–	–	2
6.1	Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
6.2	Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
7.	Итого по индикатору информативности	–	–	–	–	2

Главный инженер — (должность)

Садовиков А.Н. — (Ф.И.О.)

(подпись)

Форма 2.2

Расчет значения индикатора исполнительности

ООО "Донская Энергосетевая Компания"

наименование территориальной сетевой организации

№ п/п	Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
		фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6	7
1.	Соблюдение требований нормативных правовых актов и договорных обязательств при оказании услуг по технологическому присоединению энергопринимающих устройств потребителей услуг (заявителей) к объектам электросетевого хозяйства территориальной сетевой организации - всего, в том числе, по критериям:	–	–	–	–	2
1.1.	Среднее время на подготовку и направление проекта договора на осуществление технологического присоединения заявителю, дней	10	10	100	обратная	2
1.2.	Среднее время на выполнение относящейся к территориальной сетевой организации части технических условий по договору на осуществление технологического присоединения, дней	90	90	100	обратная	2
2.	Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего, в том числе по критериям:	–	–	–	–	0,5
2.1.	Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	5	5	100	обратная	0,5
2.2.	Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	–	–		обратная	0,5
а)	для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	5	5	100	–	–
б)	для остальных потребителей услуг, дней	5	5	100	–	–
2.3.	Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии в процентах от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
3.	Отсутствие (наличие) нарушений требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, по критерию	–	–	–	–	0,2
3.1.	Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, в том числе, по фактам дискриминации потребителей услуг по доступу к услугам территориальной сетевой организации, а также по порядку оказания этих услуг, в процентах от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	0	0	100	обратная	0,2
4.	Отсутствие (наличие) нарушений требований законодательства Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов), по критерию	–	–	–	–	0,2
4.1.	Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований в части государственного регулирования цен (тарифов), в процентах от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	0	0	100	обратная	0,2
5.	Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	–	–	–	–	0,5
5.1.	Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,5
6.	Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в том числе по критериям:	–	–	–	–	0,2
6.1.	Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	0,2
6.2.	Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,2
7.	Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	–	–	–	–	0,2
7.1.	Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,2
8.	Итого по индикатору исполнительности	–	–	–	–	

№ п/п	Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
		фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6	7

Главный инженер Садовиков А.Н.

(должность) (Ф.И.О.) (подпись)

Форма 2.3

Расчет значения индикатора результативности обратной связи

ООО "Донская Энергосетевая Компания"

наименование территориальной сетевой организации

№ п/п	Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
		фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6	7
1.	Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
2.	Степень удовлетворения обращений потребителей услуг, в том числе по критериям:	–	–	–	–	2
2.1	Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживание, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.2.	Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживание, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.3.	Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.4.	Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.5.	Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.6.	Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	1	1	100	прямая	2
3.	Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего, в том числе по критериям:	–	–	–	–	2
3.1.	Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	3	3	100	обратная	2
3.2.	Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	–	–		прямая	2
а)	письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	–	2
б)	электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	–	–
в)*	системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	–	–
4.	Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	–	–	–	–	2
4.1.	Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	обратная	–
5.	Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами в том числе по критериям:	–	–	–	–	2
5.1.	Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	100	обратная	2
5.2.	Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, %	0	0	100	прямая	2
6.	Итого по индикатору результативности обратной связи	–	–	–	–	2

Главный инженер — (должность)

Садовиков А.Н. — (Ф.И.О.)

(подпись)

Форма 2.4

Предложения территориальной сетевой организации по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования *

ООО "Донская Энергосетевая Компания"

(наименование территориальной сетевой организации)

Наименование показателя	Значение показателя на:					
Предлагаемые плановые значения показателей параметров, характеризующих индикаторы качества**	2014 (год)	2015 (год)	2016 (год)	2017 (год)	2018 (год)	2019 (год)
Ин	1,93					
1.1.	1					
1.2. а)	5					
1.2. б)	5					
1.2. в)	0					
1.2. г)	3					
2.1.	3					
2.2.	1					
2.3.	1					
3.	1					
4.	1					
5.1.	1					
6.1.	0					
6.2.	0					
Ис	0,577					
1.1.	2					
1.2.	2					
2.1.	3					
2.2. а)	3					
2.2. б)	3					
2.3.	0					
3.1.	0					
4.1.	0					
5.1.	0					
6.1.	1					
6.2.	0					
7.1.	0					
Рс	1,93					
1.	0					
2.1.	0					
2.2.	0					
2.3.	0					
2.4.	0					
2.5.	0					
2.6.	1					
3.1.	3					
3.2. а)	0					
3.2. б)	0					
3.2. в)	0					
4.1.	3					
5.1.	3					
5.2.	0					
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации	0,995	0,995	0,995	0,995	0,9950	0,995

* Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования

** Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с формами 2.1 - 2.3 настоящего Приложения

Главный инженер — Садовиков А.Н. — _____

(должность) (Ф.И.О.) (подпись)

Подготовлено с использованием системы **КонсультантПлюс**

Форма 3.1

Отчетные данные по выполнению заявок на технологическое присоединение к сети, в период__2014 г

ООО "Донская Энергосетевая Компания"

(наименование электросетевой организации (подразделения/филиала))

№ п/п		Число, шт.
1		3
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями в соответствии с требованиями нормативных правовых актов в соответствующий расчетный период регулирования, шт. ($N_{заяв}$)	10
2	Число направленных по указанным заявкам проектов договоров на осуществление технологического присоединения в соответствии с установленным порядком заключения договора на осуществление технологического присоединения, шт. ($N_{пд}$)	10
3	Число проектов договоров на осуществление технологического присоединения по указанным заявкам, направленных с нарушением установленных сроков, шт. ($N_{нпд}$)	0

Гл.инженер Садовиков А.Н.

Подготовлено с использованием системы **КонсультантПлюс**

Форма 4.1

Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг **ООО "Донская Энергосетевая Компания" за 2014г.**

№		№ формулы Методических указаний	Значение
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ($П_п$)	(1)	0,5880
2	Показатель уровня качества оказываемых услуг организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, $П_{тпр}$	(2)	
3	Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации ($П_{тсо}$)	(3)	1,0102
4	Плановое значение показателя $П_п$, $П^{пл}_п$	(4), (4.1)	0,6895
5	Плановое значение показателя $П_{тпр}$, $П^{пл}_{тпр}$	(4), (4.1)	
6	Плановое значение показателя $П_{тсо}$, $П^{пл}_{тсо}$	(4), (4.1)	0,995
7	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $К_{над}$	п. 5.1 Методических указаний	0
8	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $К_{кач}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	п. 5.1 Методических указаний	
9	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $К_{кач}$ (территориальной сетевой организации)	п. 5.1 Методических указаний	0

Гл.инженер Садовиков А.Н.

Подготовлено с использованием системы **КонсультантПлюс**

Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг **ООО "Донская Энергосетевая Компания"**

Наименование	№ формулы Методических указаний	Значение
1. коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, α	-	0,65
2. коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, β	-	0,35
3. оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $К_{над}$	п. 5.1	0
4. оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $К_{кач}$	п. 5.1	0
5. обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $К_{об}$	(5)	0

Главный инженер Садовиков А.Н.

(должность) (Ф.И.О) (подпись)

Форма 8.1 - Журнал учета данных первичной информации по всем прекращениям передачи электрической энергии произошедших на объектах электросетевых организаций за 2014 год по ООО "Донская Энергосетевая Компания"

№ П/П	Наименование структурной еденицы сетевой организации	Диспетчерское наименование подстанции или ЛЭП, в результате отключения которой произошло прекращение передачи эл. энергии потребителям услуг	Вид объекта (ПС, ЛЭП).	Высший класс напряжения обесточенного оборудования, кВ.	Причина прекращения передачи эл. энергии	Признак АПВ (1/0)	Признак АВР (1/0)	Кол-во точек поставки, по которым произошло прекращение передачи эл. энергии шт.								Кол-во потребителей услуг (производители электрической энергии), в отношении которых произошло прекращение передачи электрической энергии, шт.											
								потребители эл. энергии								Потребители электрической энергии											
								1 категории надежности		2 категории надежности						1 категории надежности		2 категории надежности									
								Полное	Частичное	Полное	Частичное	3 категории надежности	Электросетевые организации	Производители электрической энергии	Всего (сумма граф 9-15)	Полное	Частичное	Полное	Частичное	3 категории надежности	с максимальной мощностью до 150 кВт.	с максимальной мощностью от 150 до 670 кВт.	с максимальной мощностью свыше 670 кВт.	Всего (сумма граф 17-21)	Электросетевые организации	Производители электрической энергии	Всего (сумма граф 25-27)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
1		КЛ-10-6 ПС 35/10кВ "Новоживотинное"	КЛ-10-6 РТП 10/0,4кВ №1	10	Повреждение изоляции КЛ-10-6								1		1						17						17

Главный инженер ООО "Донская Энергосетевая Компания" А.Н.Садовиков.

Время и дата прекращения передачи электрической энергии (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)	Время и дата устранения технологического нарушения (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)	Время и дата востановления режима протребления электрической энергии потребителей услуг (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)	Продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час.	Суммарный объем фактической нагрузки(мощности) на присоединениях потребителей услуг, по которым в результате технологического нарушения произошло прекащение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события, МВт.	Наименование документа первичной информации (акт расследования, журнал отключений).	Реквизиты документа первичной информации (акта расследования технологического нарушения (аварии) или иного документа (номер и дата записи в журнале отключений).
29	**30**	**31**	**32**	**33**	**34**	**35**
5.05.2014г. 12ч. 15мин.	5.05.2014г. 21ч. 35мин.	5.05.2014г. 22ч.10мин.	10	1,25	Оперативный журнал	

Форма 8.3 - Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг территориальной сетевой организацией на основе средней продолжительности нарушения электроснабжения потребителей и средней частоты прерывания электроснабжения потребителей за 2014 год по ООО "Донская Энергосетевая Компания"

№п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1.	Максимальное количество потребителей услуг по передаче электрической энергии (включая потребителей эклектрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками) энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчётного периода, шт.	-
1.1	Максимальное количество потребителей электрической энергии обслуживаемых энергосетевой организацией в рамках расчётного периода (включая потребителей эклектрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками) энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации). шт.	17
3.	Средняя продолжительность нарушения электроснабжения потребителей (Пsaidi), час	10,00
4.	Средняя частота прерывания электроснабжения потребителей (Пsaifi), час	10,00

Главный инженер ООО "Донская Энергосетевая Компания" А.Н.Садовиков

Должность Подпись Ф.И.О.